

**SAEMONE HOLLINGSWORTH, PRESIDENTE DO CONSELHO ACADÉMICO  
SERVIÇO ACADÉMICO**

25 de julho de 2023

PARA: Todos os Diretores

DE: Saemone Hollingsworth  
Presidente do Conselho Académico

**ASSUNTO: RESULTADOS DO INQUÉRITO COGNIA BCPS 2022-2023**

Este memorando resume a participação dos alunos, funcionários e pais no inquérito Cognia de fim de ano. Todos os anos, o Gabinete de Melhoria Escolar coordena os Inquéritos às Partes Interessadas da BCPS para pais, alunos e funcionários, a fim de recolher informações sobre o ambiente da escola, as percepções relativas à melhoria da escola e o desempenho dos alunos. As escolas privadas não estão sujeitas ao inquérito Cognia. Os alunos do 3º ao 5º ano e os alunos do 6º ao 12º ano respondem cada um à sua versão do inquérito para os alunos com perguntas adequadas ao seu nível. Os professores e o pessoal não docente respondem ao mesmo inquérito do pessoal. Os pais têm a sua versão do inquérito com perguntas destinadas a obter as perspectivas da família. Todos os participantes preencheram os inquéritos através do formulário Cognia Survey.

Nos anos anteriores, foram realizados dois inquéritos: um com perguntas sobre a satisfação do cliente e outro sobre o ambiente escolar. Com base no parecer das partes interessadas, estas duas pesquisas foram aglutinadas numa única pesquisa para o ano letivo de 2022-2023. Uma equipa de especialistas da BCPS dos departamentos de Pesquisa, Avaliação e Responsabilidade e Equidade, Diversidade e Ambiente Escolar colaborou no novo design da pesquisa. O objetivo da equipa de pesquisa era criar uma pesquisa que fornecesse uma avaliação abrangente das atitudes e perspectivas dos participantes da mesma. A equipa analisou todas as perguntas dos inquéritos anteriores e desenvolveu um inquérito único para cada grupo de participantes. A equipa reuniu-se regularmente ao longo de dois meses para redigir novas perguntas do inquérito e aperfeiçoar as mesmas para aumentar a precisão e a relevância das respostas. A equipa incorporou o parecer das partes interessadas ao longo deste processo e alinhou os novos inquéritos com os Critérios do Plano Estratégico 2022-2027: Segurança, Equidade, Apoio Escolar, Apoio ao Bem-Estar e Responsabilidade. As versões finais de cada inquérito foram revistas pelo Departamento de Gestão de Iniciativas Estratégicas para garantir que as perguntas estavam estreitamente alinhadas com cada Um dos Critérios do Plano Estratégico.

Os resultados do inquérito Cognia ajudam as escolas no processo de planeamento de melhoria das mesmas. Os resultados do inquérito ligam os Princípios de Acreditação Cognia ao Plano de Melhoria da Escola (SIP) anual de cada escola, integrando as classificações do inquérito no plano. As escolas devem fornecer atividades de melhoramento escolar que incrementem o ambiente da escola e a qualidade dos serviços. Todos os anos, o Gabinete de Melhoria das Escolas dá formação às escolas sobre o processo de inquérito e sobre a elaboração dos relatórios de resultados do inquérito a partir do site Cognia. Após a conclusão do processo de inquérito, as escolas apresentam os relatórios às partes interessadas nas reuniões do Conselho Consultivo Escolar (SAC).

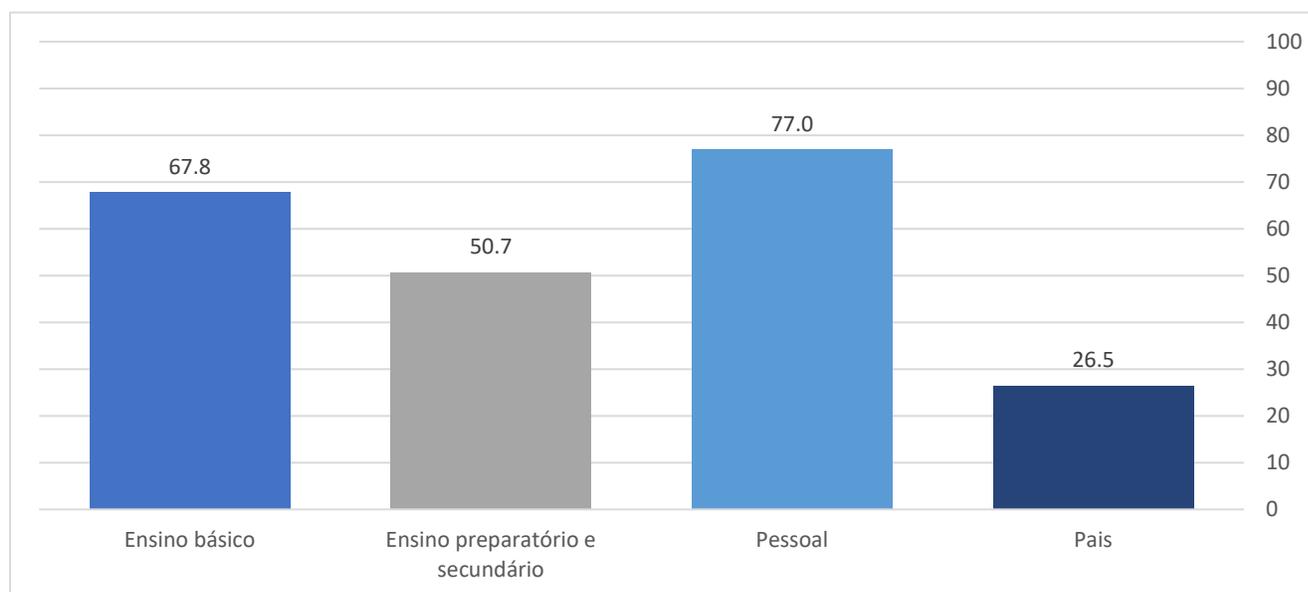
### Participação

O número de respostas de alunos do ensino básico (3.º ao 5.º ano) em 2022-2023 foi de 29 026, de um total de 42 816. O número de alunos do ensino preparatório e secundário em 2022-2023 foi de 58 468 de um total previsto de 115 408. O número de respostas dos pais em 2022-2023 foi de 38 698 de um total previsto de 145 791. O número de respostas do pessoal em 2022-2023 foi de 13 427 de um total previsto de 17 444 (ver Figura 1).

As taxas de resposta para o ano letivo de 2022-2023 foram de 67,8 por cento para os alunos do ensino básico (3.º ao 5.º ano), 50,7 por cento para os alunos do ensino preparatório e secundário (6.º ao 12.º ano), 77,0 por cento para o pessoal e 26,5 por cento para os pais.

### Figura 1

*Percentagens da taxa de resposta ao inquérito Cognia, 2022-2023*



## Resultados

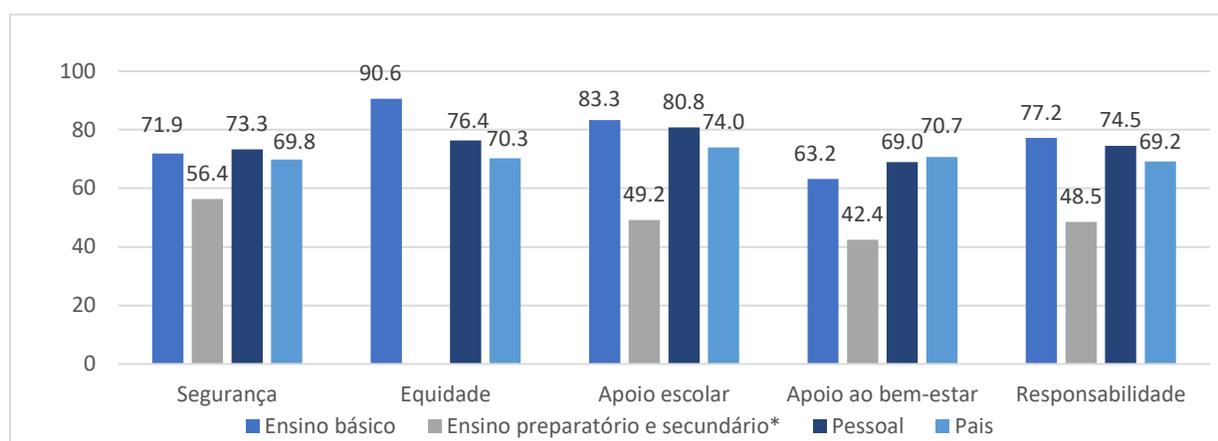
No ano letivo de 2022-2023, a BCPS levou a cabo o inquérito Cognia para avaliar as opiniões acerca do sistema escolar da BCPS entre alunos, professores, funcionários não docentes e pais. Embora cada grupo de inquiridos tenha recebido perguntas diferentes, todos receberam perguntas que incluíam uma grande variedade de tópicos, incluindo segurança, equidade na alocação de recursos, acesso a recursos de bem-estar, responsabilidade na liderança, apoios disponíveis para as famílias e aprendizagem dos alunos. Este ano, pela primeira vez, as perguntas foram redigidas em dois formatos diferentes. Um conjunto de perguntas foi elaborado sob a forma de declarações positivas relativamente às quais os participantes expressaram o seu grau de concordância ou discordância numa escala de 5 pontos. O outro conjunto de perguntas era sobre tópicos específicos e oferecia várias opções de resposta para os participantes selecionarem. O conteúdo completo de cada pergunta do inquérito, assim como as respostas dos agrupamentos para 2022-2023, constam do Apêndice A. Devido à natureza das perguntas de seleção múltipla, a percentagem de respostas para cada opção de resposta não será analisada neste memorando, mas os detalhes completos estarão disponíveis no Apêndice B.

### Declarações positivas

O gráfico da Figura 2 ilustra a percentagem de concordância ou forte concordância de cada grupo, relativamente às declarações positivas feitas sobre cada domínio.

### Figura 2

*Percentagem média de concordância em cada domínio para alunos do ensino básico, alunos do ensino secundário, pais e pessoal 2022-2023.*



*\*Nota. Não foi possível avaliar a equidade no inquérito aos alunos do ensino preparatório e secundário devido aos aspectos que não avaliavam a satisfação do cliente. Por conseguinte, não foi possível calcular e comunicar a percentagem de respostas positivas.*

A satisfação dos alunos do ensino básico com o seu ambiente escolar foi elevada, com a maioria dos alunos a concordar com as declarações positivas feitas sobre a respectiva escola em 2022-2023. Os alunos do ensino básico classificaram a *Equidade*<sup>1</sup> e o *Apoio Escolar* da sua escola como os mais elevados entre os cinco domínios, tendo a *Segurança* e a *Responsabilidade* obtido uma classificação semelhante. A declaração que obteve a maior concordância foi: “Os meus professores querem que todos os alunos aprendam”. Houve apenas duas declarações que ficaram abaixo dos 40 por cento de concordância, que foram: “Gosto da comida preparada pelo refeitório”, com 33,4% de concordância, e “Os meus professores perguntam-me o que penso da escola”, com 38,3% de concordância. A maioria das outras declarações positivas foi recebida com satisfação pelos alunos do ensino básico.

Os alunos do ensino preparatório e secundário responderam às perguntas com uma concordância moderada. No entanto, em média, os alunos ficaram satisfeitos com os aspectos relacionados com a *Segurança*. Por exemplo, 64,7% dos alunos do ensino preparatório e secundário concordaram com a afirmação: "Sinto-me seguro para ir e voltar da escola." Houve três afirmações com as quais os alunos do ensino preparatório e secundário manifestaram menor probabilidade de concordar, nomeadamente "A minha escola é limpa e está bem conservada", com 25,3% de concordância, "Na minha escola, os alunos tratam-se com respeito", com 25,1% de concordância, e "Gosto da comida preparada pelo refeitório", com 17,2% de concordância.

O pessoal docente e não docente relatou altos níveis de satisfação nos cinco domínios. Tal como outros grupos, o pessoal da BCPS atribuiu a classificação mais elevada à *Equidade*<sup>1</sup> e ao *Apoio Escolar*, em comparação com os outros domínios. Em 2023, era mais provável que o pessoal concordasse com a afirmação “Se os alunos tiverem um problema, podem pedir-me ajuda”, com 94,4 por cento do pessoal a concordar ou a concordar fortemente com esta declaração. Um dos aspectos com menor concordância foi “Programo reuniões para partilhar com as famílias o progresso da aprendizagem dos alunos”, com apenas 25,0% do pessoal a responder positivamente a esta afirmação.

A maioria dos pais concordou com as declarações positivas feitas sobre o ambiente escolar dos seus filhos. Os pais concordaram mais com a afirmação da categoria *Ambiente Seguro e Solidário*: “As chamadas telefónicas para a escola são atendidas de forma educada e respeitosa pelo pessoal da secretaria.” A afirmação com menos concordância foi: “A nossa escola tem um centro de recursos para a família e/ou um membro da equipa destacado para trabalhar com as famílias”, com 45,2% dos pais a concordarem ou a concordarem fortemente com esse sentimento.

---

<sup>1</sup> O domínio da equidade em cada inquérito foi avaliado com uma única declaração positiva. Os outros domínios foram avaliados com várias perguntas.

### **Resumo**

Os resultados deste inquérito mostram que, em geral, a satisfação com o sistema de escolas públicas do condado de Broward é elevada para os alunos, funcionários e pais. Os alunos do ensino básico atribuíram uma classificação elevada aos aspectos relacionados com o apoio escolar. As respostas dos funcionários indicaram níveis elevados de satisfação em todas as áreas, sendo o apoio escolar a mais elevada. As respostas dos pais também revelaram elevados níveis de satisfação em todos os domínios, sendo o apoio escolar e a responsabilidade as categorias com melhor classificação. Os resultados do inquérito Cognia 2022-2023 são extremamente positivos e fornecerão informações sobre a forma como o agrupamento pode servir melhor às necessidades dos alunos, famílias e funcionários.

Em caso de dúvidas, contactar Richard Baum, Diretor, **Research, Evaluation & Accountability (Investigação, Avaliação e Responsabilidade)**, através do número 754-321-2500.

JF/DA/AS/VSW/NMM/RB/KB/SS

CC: Membros do Conselho Diretivo da Escola  
Equipa de Liderança Sénior  
Direção, Desempenho Escolar e Responsabilização